

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (au 15 03 2022)

Le site internet cuisine-sur-mesure.cdiscount.com est la propriété de WM88 en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont conclues exclusivement entre la société WM88, immatriculée au RCS d'Epinal sous le numéro 529641862 dont le siège social se situe au 2 place de la gare – BP 10004 - 88170 Châtenois et toute personne effectuant un achat sur sa boutique en ligne (ci-après dénommée le « Client »).

Les CGV sont applicables pour le Client consommateur, tel qu'il est défini par le code de la consommation : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. Ce client consommateur doit être majeur ou titulaire d'une autorisation parentale et possède la pleine et entière capacité juridique à contracter.

Les CGV ne sont pas applicables aux professionnels. Est considérée comme professionnel, toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel. Les professionnels qui souhaitent commander auprès de WM88 peuvent consulter les conditions générales de vente des professionnels en faisant une demande à l'expert en ligne.

Le Client et la société WM88 conviennent ensemble que leurs relations sont régies exclusivement par les présentes Conditions Générales de Vente.

La société WM88 se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Chaque commande sera réputée souscrite selon les termes des CGV en vigueur au jour de la commande.

Article 1 – Clause générale

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de notre société.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de produits et services de notre société sauf accord spécifique préalable à notre commande convenu par écrit par les parties. En conséquence, la passation d'une commande par un Client emporte l'adhésion sans réserve, de ce dernier, aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par écrit par notre société.

Article 2 – Confidentialité

Les études, plans, dessins et documents remis ou envoyés par notre société demeurent notre propriété ; ils ne peuvent donc être communiqués à des tiers sous quelque motif que ce soit par l'acheteur.

Nos Clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, études, plans... susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété industrielle et intellectuelle de notre société.

Article 3 – Formation du contrat

3.1 Sauf accord particulier, toutes les commandes sont passées sur la base du tarif en vigueur à la commande.

Le contrat se forme directement en ligne sur le site cuisine-sur-mesure.cdiscount.com avec l'intermédiaire d'un expert.

Lors de la passation de la commande, le client visualise sa commande, il doit :

- Contrôler sa confirmation de commande et éventuellement corriger le contenu de celui-ci (exemple : identification et quantité de produits sélectionnées, prix correspondants, modalités et frais de livraison) ;
- Valider son panier
- Accepter les CGV et payer la commande par une des solutions de paiement proposée.

Il est précisé que tout paiement de la commande vaut acceptation de ces CGV.

3.2 Une fois la commande passée conformément à l'article 3.1, WM88 en accusera réception en adressant au Client un bon de commande par email afin de valider, d'une part son acceptation de la commande et d'autre part, la formation du contrat de vente entre les parties.

Cet email sera envoyé à l'adresse email que le Client aura indiqué à l'expert ou au moment de son inscription en autonomie dans son espace client. En cas de non-réception de l'email mentionné ci-dessus, il est recommandé de prendre contact avec un expert en ligne.

La vente n'est définitive qu'après la signature effective de ce bon de commande par le Client.

3.3 WM88 se réserve le droit de ne pas valider une commande pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- la commande du Client ne serait pas conforme aux CGV ;
- l'une des précédentes commandes du Client n'aurait pas été intégralement payée à échéance ;
- un litige relatif au paiement d'une des précédentes commandes du Client serait en cours de traitement ;
- plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur la commande du Client.

Le bon de commande seul fait foi et a un caractère ferme et définitif dès sa validation.

Article 4 – Livraisons. Transport

La commande sera livrée à l'adresse que le Client a renseignée à l'expert, ou, au moment de son inscription en autonomie dans son espace client, comme « adresse de livraison ».

Tous les frais liés à la réexpédition des produits faisant suite à une erreur de saisie du Client (adresse erronée ou incomplète) seront à la charge exclusive de ce dernier.

Pour les livraisons hors France métropolitaine, le Client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. WM88 se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le Client.

Toutes les commandes passées à WM88 sont destinées à l'usage personnel des Clients ; les Clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute autre activité commerciale avec revente partielle ou totale des produits.

La livraison est effectuée dans le créneau horaire prévu entre le transporteur et le Client par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le Client. Dans tous les cas, il faudra présenter une pièce d'identité au livreur. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Le Client doit s'assurer de l'accessibilité des locaux. La livraison s'entend toujours hors montage, dans la pièce désignée.

Les conditions de livraison standards concernent uniquement la France métropolitaine et hors îles telles Corse, île de Ré, ... en deçà de 4 étages et hors réfrigérateur américain.

Dans les cas d'un produit technique, le Client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré et à lire la notice d'emploi qui lui est fournie.

En cas de défaut apparent, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérées comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les pandémies, les accidents.

L'expédition de la commande peut être sous-traitée par un prestataire du choix de WM88.

La livraison est réputée effectuée dès la remise des produits au Client par le transporteur. Le bordereau de livraison remis par le transporteur et signé par le Client à la réception de ses produits ou tout autre preuve de justification de livraison (photos à l'intérieur du domicile,...) constituera une preuve en matière de transport et de délivrance.

Le Client est tenu de vérifier la marchandise.

***Si le colis est endommagé**, il faut le notifier par écrit au moment de la livraison, en présence du livreur, pour nous permettre d'ouvrir une enquête auprès de notre transporteur.

***Si le colis est en bon état**, il faut vérifier l'intégrité du contenu en présence du livreur ou du guichetier.

Attention : Les mentions « sous réserve de déballage » et/ou « sous réserve de montage » ne sont pas valables en cas de réclamation : il appartient au Client de décrire précisément ce qu'il a observé et de prendre des photos des colis (si possible avant ouverture) sous tous les angles. Pour pouvoir demander l'échange / le remboursement / le complément de la commande, la réclamation doit nous être communiquée sous 72 heures via le formulaire en ligne sur cuisine-sur-mesure.cdildiscount.com sur la page Service après-vente ou via votre expert en ligne.

Le Client bénéficie du droit d'être livré dans les délais convenus lors de la commande.

En cas d'avarie ou de manquant à la livraison, le client doit aussi faire toutes les constatations nécessaires et confirmer ses réserves par lettre recommandée avec avis de réception auprès du transporteur et de WM88 dans les 3 jours qui suivent la réception des marchandises.

Pour tout retard dans l'exécution de travaux d'installation émanant de corps de métiers qui ne sont pas placés sous la responsabilité du vendeur et rendant la livraison impossible à la date limite convenue au contrat de vente, le client est tenu d'en informer le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception. Les parties conviennent alors, d'un commun accord, d'une nouvelle date de livraison par un avenant écrit.

A défaut, le vendeur livre à la date convenue. Si le client ne peut pas prendre livraison, il devra alors supporter, après sommation, tous les frais exposés par le vendeur ainsi que les frais de stockage des fournitures commandées.

Article 5 – Réserve de propriété

Notre société conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des produits. Notre société adressera une lettre recommandée avec accusé réception au Client.

Article 6 – Prix - Conditions de paiement

Notre tarif s'applique à tous nos Clients et sont exprimés en euros. Notre tarif indiqué pour les plans types des cuisines ne comprend ni le transport, ni le montage, ni la pose, ni accessoire, ni électroménager.

Nos prix sont fixés par le tarif en vigueur au jour de la passation de la commande. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France, ainsi que l'éco-participation. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.

Ils sont stipulés toutes taxes comprises et seront payables selon les modalités suivantes :

100% du montant de la commande. Possibilité de paiement par Carte Bancaire en 4 fois ou 10 fois.

Modes de paiement acceptés : Carte bancaire.

Paiement en 4X par carte bancaire avec notre partenaire FLOA Bank :

Notre partenaire financier FLOA Bank, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en 4 échéances par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidents en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. FLOA Bank, RCS Bordeaux 434130423, dont le siège social se situe Immeuble G7-71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n°07028160 (www.orias.fr).

FLOA Bank se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement; vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à FLOA Bank à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement.

Paiement en 10x par carte bancaire et avec votre pièce d'identité avec notre partenaire FLOA Bank :

Notre partenaire financier, FLOA Bank vous offre la possibilité de financer vos achats de biens et/ou de services à crédit. Cette solution de crédit est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidents en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité supérieure de 6 mois à la date d'achat.

FLOA Bank, RCS Bordeaux 434130423, dont le siège social se situe Immeuble G7 - 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n°07028160 (www.orias.fr).

FLOA Bank se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement; vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de services au moyen de cette solution de crédit, vos données personnelles seront transmises à FLOA Bank à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Article 7 - Escompte

Aucun escompte ne sera consenti pour paiement anticipé.

Article 8 – Garantie – SAV – Pièces détachées

Le vendeur est tenu de la garantie des vices cachés de la chose vendue conformément aux dispositions des articles 1641 à 1648 du

Code civil ainsi qu'aux garanties de conformité prévues aux articles L217-4 à L217-14 et suivants du Code de la consommation.

Article L.217-4 du code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L.217-5 du code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L.217-12 du code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L.217-16 du code de la consommation : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648, alinéa 1^{er} du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

- Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;

Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;

Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

8.1 Conditions d'application de la garantie conventionnelle

Le Client peut consulter les modalités d'application de nos garanties conventionnelles sur ce rendantur.cuisine-sur-mesure.cdiscout.com, page Garanties.

La demande de prise en charge de la garantie conventionnelle ne sera acceptée que sur présentation de la preuve d'achat : facture. Il est également impératif de nous faire parvenir des photos pour preuves du défaut constaté ainsi que des explications sur le problème constaté.

La garantie prend effet à compter de la date d'achat.

La garantie des meubles cuisines est exclue :

- Si la détérioration des meubles et de leur contenu provient d'une anomalie de montage (utiliser impérativement le type de fixation murale adapté à la nature du mur, en cas de doute se renseigner auprès d'un professionnel).

- Si les produits ont été mal transportés, mal stockés ou mal montés.

- Si le gonflement des panneaux / façades est lié à un dégât des eaux ou un non-respect des préconisations d'utilisation.

- Si les modifications d'aspect du produit sont consécutives à son usage, en particulier pour les éléments soumis à usure (exemple : façades, dessus de meuble, plans de toilette ...), la décoloration à la lumière, les défauts liés à l'humidité (meuble installé contre une paroi de douche ou contre une baignoire) ou à la chaleur sèche excessive (chauffage au sol, proximité d'un radiateur / porte serviette chauffant), les éraflures, les rayures, les imprégnations de liquides.

- Si les défauts ou détériorations sont provoqués par un usage différent de celui pour lequel le produit a été conçu, par une mauvaise utilisation ou par le non-respect de la notice de montage ou des conseils d'utilisation et d'entretien.

- Si les dommages provoqués par des parasites proviennent des locaux du client.

- Si les dommages sont occasionnés directement ou indirectement par : guerre étrangère, guerre civile, acte de terrorisme ou de sabotage commis dans le cadre d'actions concertées de terrorisme ou de sabotage, grève, émeute ou mouvement populaire, les éruptions de volcans, tremblements de terre, inondations, raz-de-marée ou cataclysmes.

- Pour les accessoires (range-couverts, aménagements de tiroir, poubelles), les éclairages et les ampoules des équipements électriques.

- Pour les frais de dépose, de pose des meubles et les frais de nettoyage des produits s'ils s'avèrent nécessaires pour effectuer la réparation / remplacement.

- Pour les défauts d'aspect visibles non déclarés lors de la livraison du produit.

- Pour les problèmes liés aux singularités du matériau et aléas propres à l'évolution des matériaux naturels (présence de nœuds, fissures dans le bois massif par exemple).

- Pour tous les effets directs ou indirects : d'explosion, de dégagement de chaleur, d'irradiation provenant de transmutations de noyaux d'atomes ou de la radioactivité, de radiations provoquées par l'accélération artificielle de particules, l'exposition à des champs magnétiques.

- Pour les dommages occasionnés par incendie

- Pour les dommages ayant pour origine une cause externe au produit (casse, choc, chute, rayure, fissure, mauvaise utilisation, erreur de manipulation, etc.), chaleur anormale (chauffage au sol, proximité d'un radiateur.), humidité (rouille, salinité, condensation, oxydation ...), interférences radioélectriques.

- Pour les dommages liés au défaut de ventilation (bouchage des ouvertures de ventilation ou espace nécessaire à la ventilation insuffisant), à l'intrusion d'insectes.

- Pour les dommages survenant lors du transport ou déménagement du produit effectués par le client ou l'un de ses représentants sous sa responsabilité.

- En cas d'usure normale, si elle n'entraîne pas de perte de fonction ou n'affecte pas la sécurité du produit.

- En cas d'usage professionnel (collectivités, restaurants, laveries.) des produits et, d'une façon générale, toute activité de nature non domestique.

- En cas d'intervention et/ou réparation effectuée sur le produit par des personnes autres que celles agréées par le vendeur.

8.2 Exécution de la garantie

Au titre de la garantie, le vendeur remplacera gratuitement les pièces reconnues défectueuses par ses services techniques. Les pièces seront envoyées au Client. Toute autre prestation ou tout versement de dommages et intérêts sont exclus de la garantie.

8.3 Pièces détachées

Les pièces détachées indispensables à l'utilisation de nos produits sont disponibles pour une durée de deux mois à compter de la date figurant sur la facture faite au Client.

Elles pourront être envoyées au Client à ses frais s'il en fait la demande.

Article 9 : Rétractation

Le Client dispose dans un délai de quatorze jours calendaires, d'un droit de rétractation, à ses frais, pour échange ou remboursement, des produits qui ne lui conviennent pas, conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation Français (les éléments sur mesure étant exclus). Le délai de 14 jours commence le lendemain de la dernière livraison du bien. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Le Client doit informer de sa rétractation le Service Client dans un délai maximum de quatorze jours calendaires à la réception de ses produits par une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter. La déclaration devra être envoyée à l'adresse suivante :

WM88 Service Cdiscount
2 Place de la gare BP 10004
88170 Chatenois
France

Le courrier doit comporter les mentions suivantes : désignation du bien, référence du bien, numéro de commande, nom du Client, adresse du Client, adresse e-mail utilisée pour le compte Client, numéro de téléphone, signature du Client (pour le formulaire papier).

Le retour des produits se fait sous la responsabilité du Client et à ses frais.

Le produit doit être retourné à WM88 – Suivi Cdiscount, 2 place de la Gare – BP10004 – 88170 CHATENOIS, dans un état permettant sa remise en vente immédiate. Il doit être retourné dans son état neuf, dans son emballage, avec notice et accessoires divers qui ont été livrés initialement. Tout dommage subi par les produits à cette occasion est de nature à faire échec à l'exercice du droit de rétractation du Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, WM88 est tenu au remboursement des sommes que lui a versé le Client, sans frais. Le remboursement est dû dans un délai maximum de quatorze jours suivant la réception du courrier du Client et la validation des produits.

La société WM88 se réserve néanmoins le droit de différer le remboursement jusqu'à la récupération des biens.

Annulation de commande avant ou en cours de livraison :

WM88 vous offre la possibilité de revenir sur votre engagement et d'annuler tout ou partie de votre achat.

Pour être prise en compte, l'annulation doit être faite en contactant l'expert en ligne.

Spécificité pour les éléments sur mesure (plans de travail et crédences) : Si, lors de votre demande d'annulation, ces éléments sont déjà fabriqués, l'annulation de commande relative à ces éléments ne pourra pas être possible dans le cadre de l'article L221-28 du code de la consommation, qui précise les cas de non exercice du droit de rétractation.

L'article L221-28 du code de la consommation précise les cas de non exercice du droit de rétractation :

« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;

3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;

5° De fourniture de biens qui ont été scellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;

8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;

9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été scellés par le consommateur après la livraison ;

10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;

11° Conclus lors d'une enchère publique ;

12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;

13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. »

Article 10 : Illustrations des produits

Les photographies et vidéos illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de WM88 ne pourra être engagée.

lettres d'information, des offres promotionnelles ou commerciales du site.

Elles seront conservées pendant une durée de trois années.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de ses données qu'il peut exercer par mail à l'adresse rgpd@wm88.fr en précisant son nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de sa pièce d'identité. Le Client peut également compléter le formulaire en ligne qui se trouve dans l'onglet Service Après-vente. En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données personnelles, le Client peut adresser une réclamation auprès de la CNIL.

Sécurité des données personnelles

La société WM88 s'engage à respecter les dispositions prévues par la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 et le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

La société WM88 assure des mesures optimales de sécurité contre la perte, le mauvais usage et l'altération des informations qui lui sont confiées par les internautes.

Article 13 – Règlement des litiges – Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

La société WM88, ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

Conformément aux dispositions du code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges : Le Client s'adressera d'abord à l'entreprise pour obtenir une solution amiable en lui adressant un courrier par voie postale au : 2 place de la gare – BP10004 - 88170 Chatenois. Dans l'hypothèse où les parties n'aboutiraient pas à un accord, la commission européenne fournit une plateforme de règlement extrajudiciaire des litiges en ligne sous le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

En vue d'un règlement de litiges avec un vendeur, les consommateurs disposent de la faculté de recourir à une médiation par le biais de cette plateforme européenne.

En cas de litiges, seuls les tribunaux français seront compétents.

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 14 – Environnement

Notre société est enregistrée au registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le numéro FR019047_10XDL0. Ce numéro garantit que notre société est en conformité avec les obligations réglementaires qui lui incombent en application de l'article L.541-10-6 du code de l'environnement. Nos prix s'entendent hors contribution aux coûts d'élimination des déchets d'éléments d'ameublement prévue à l'article R.543-247 du code de l'environnement.

Pour plus d'informations : eco-mobilier.fr

L'identifiant unique FR025524_05CNHJ attestant de l'enregistrement au registre des producteurs de la filière EEE, en application de l'article L.541-10-13 du Code de l'Environnement a été attribué par l'ADEME à la société WM88 (Numéro SIRET 529641862 00022). Cet identifiant atteste de sa conformité au regard de son obligation d'enregistrement au registre des producteurs d'Équipements Électriques et Électroniques et de la réalisation de ses déclarations de mises sur le marché auprès d'ecosystem.

Article 11 : Contenu de l'application de conception de cuisine en 3D

L'objectif de l'Application est de concevoir des cuisines en 3D. L'Application contient donc toutes les références nécessaires à l'élaboration d'une cuisine.

Nous mettons tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour de l'ensemble des informations fournies sur l'Application de conception de cuisine mais ne pouvons pas garantir que les informations qu'il contient soient exhaustives et dépourvues de toute erreur. Nous nous réservons le droit de corriger, de modifier ou de faire modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu de cette application. Les photos, images et descriptions de produits publiées sur cette application ne sont pas contractuelles. Soucieux de toujours améliorer la qualité de sa production, nous nous réservons le droit de modifier les caractéristiques des modèles de cuisines et d'électroménagers présentés sur cette Application. Les documents issus de l'application ne sont pas contractuels.

WM88 ne peut être tenu pour responsable :

- Des informations disponibles sur cette Application et l'utilisation qui peut être faite des informations contenues sur cette Application ou obtenues en réponse suite à une question posée à WM88 ;
- Des dommages de toute nature, directs ou indirects, qui résulteraient de l'utilisation de cette application ou en relation avec.
- En cas de mauvaise utilisation de l'Application et/ou d'incident lié à l'utilisation de l'Application ;
- En cas d'erreur de prises de mesure par le Client des éléments fabriqués sur mesure par WM88 (plans de travail, crédences, etc.).

La conception de votre cuisine est élaborée avec un expert à partir des dimensions de la pièce où sera implantée votre cuisine. Il appartient au client de vérifier par lui-même ou par un professionnel compétent les dimensions de la pièce ainsi que la bonne prise en compte de points spécifiques comme : d'éventuels faux équerage des murs, des modifications de la pièce prévues avec l'installation de la cuisine (modification de cloisonnement par exemple), la présence de colonne technique, le positionnement des évacuations des eaux actuelles ou futures, l'installation électrique existante ou future et tout autre point important à considérer pour la bonne conception de la cuisine. Les plans de travail sont livrés sur mesure et découpés en usine.

En aucune circonstance, WM88 ou ses sous-traitants, ne seront tenus responsables des dommages directs, indirects, de quelque nature que ce soit, en ce qui a trait à l'Application, même si WM88 a été préalablement avisé de la possibilité de tels dommages.

Les prix TTC figurant sur cette Application n'ont qu'une valeur indicative, et n'ont aucune valeur contractuelle.

Article 12 : Données personnelles

La collecte des données personnelles des clients est obligatoire pour la gestion des achats et le suivi des commandes. Les données personnelles sont destinées à la société WM88 et à l'ensemble de ses partenaires en charge de la gestion des commandes, des livraisons, des montages et poses éventuelles.

Sous réserve du consentement des clients, la collecte des données personnelles pourra également permettre la communication des

L'identifiant unique FR019047_01FIPK attestant de l'enregistrement au registre des producteurs de la filière des emballages ménagers, en application de l'article L541-10-13 du code de l'environnement a été attribué par l'ADEME à la société WM88 (Numéro SIRET 529641862 00022). Cet identifiant atteste de sa conformité au regard de son obligation d'enregistrement au registre des producteurs d'emballages ménagers et de la réalisation de ses déclarations de mises sur le marché auprès de CITEO.

Dans le cadre de la loi relative à l'économie circulaire et à la lutte contre le gaspillage (loi AGEC), l'Acheteur peut faire reprendre par l'enseigne, sans frais, s'il ne souhaite pas conserver ses Produits usagés et afin de faciliter leur tri, réutilisation ou valorisation.

Pour les ventes à distance, la reprise « 1 pour 1 » (achat de Produits de même type et dans la limite de la quantité des Produits acheté dans notre enseigne) s'effectue :

- soit au lieu de livraison ;
- soit en déchèterie ou dans un point de collecte de proximité (pour les Produits transportables sans équipement) identifiables sur :
<https://www.eco-mobilier.fr/vos-points-de-collecte-dedies>
(meubles)
<https://www.ecosystem.eco/fr/recherche-point-de-collecte>
(électroménager);

L'Acheteur peut également choisir :

- de les faire reprendre par un tiers professionnel de son choix ;
- d'en faire don à un organisme de l'économie sociale et solidaire (ex : Emmaüs).

L'acheteur devra confirmer sa demande de reprise de ses produits usagés avant la validation de commande (validation de son panier).

Pour permettre leur reprise par le Vendeur, les Produits devront être préparés dans les conditions précisées par votre conseiller en ligne. En cas de non-respect des consignes prévues, le Vendeur se réserve le droit de ne pas procéder à la reprise des anciens Produits. Conformément à l'article R.541-164 du code de l'environnement, la reprise du Produit usagé qui, à la suite d'une contamination ou d'une mauvaise manipulation, présente un risque pour la sécurité et la santé de son personnel pourra être refusée. L'Acheteur sera alors informé des solutions alternatives à la reprise.

Fiche d'identification de la société :

Raison sociale	WM88
Nom responsable	Tanter
Prénom responsable	Wilfrid
Siège social	2 place de la gare – BP 10004
Code postal	88170
Ville	Châtenois
Pays	France
E-mail	contact.cdiseout@ma-nouvelle-cuisine.fr
Site web	cuisine-sur-mesure.cdiseout.com